

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Se informa al usuario de que dispone de 14 días naturales desde la recepción del producto o celebración del contrato de servicios en los que queda a su disposición ejercer su derecho de desistimiento. **Para que el derecho de desistimiento tenga plena validez, se ha de hacer llegar el presente documento por cualquiera de las vías siguientes:**

- Como archivo adjunto a la dirección de correo info@borecom.com identificándose con su nombre y DNI en el cuerpo del mensaje.
- Remitiendo copia rellena y firmada a la dirección postal: Calle Maestro Rodrigo, 16 BJ, 30562 Ceutí (Murcia)

### DATOS DEL CLIENTE

Nombre y apellidos o razón social:

Representante (sólo personas jurídicas):

Documento de identificación (DNI/NIE/NIF...):

Dirección completa:

Código Postal:

Provincia:

### SOLICITA

Ejercita, por medio de la presente comunicación solicito, el derecho a desistir del contrato de prestación del servicio siguiente:

Fecha del contrato:

Servicio contratado:

Línea contratada (si la hubiere):

Marca y modelo de los equipos o terminales contratados o instalados:

### CONSECUENCIAS DEL DESESTIMIENTO

1. Serán devueltos los pagos recibidos en un plazo máximo de 14 días naturales a contar desde la fecha en que se tenga constancia de su desistimiento. Para proceder a la devolución de cualquier cantidad se utilizará el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial que conste en el contrato de servicios desistido.
2. Si durante el periodo de desistimiento se comenzase a prestar el servicio inicialmente contratado **podrá BORECOM cobrar la parte proporcional del servicio efectivamente prestada hasta el momento en que se tenga constancia de su desistimiento.**
3. Igualmente se cobrarán, en caso de que existieran por la naturaleza del contrato, **los costes de instalación u otros gastos en que hubiera incurrido BORECOM conforme a lo regulado en el contrato de servicios desistido.** En lo anterior se incluye expresamente cualquier alta bonificada que se compensase a través de un periodo de permanencia mínima como contraprestación.
4. En caso de entrega de terminal o de la instalación cualquier equipo o dispositivo **se deberá proceder a su devolución en el plazo máximo de 14 días naturales** desde que se ejecute su derecho de

desistimiento. Los bienes objeto de devolución habrán de ser enviado a la dirección Calle Maestro Rodrigo, 16 BJ, 30562 Ceutí (Murcia) siendo de cargo del cliente cualquier gasto de devolución. Los bienes devueltos deberán estar en perfecto estado y aptos para el funcionamiento que habilite su naturaleza. **En el caso de que se produjese cualquier desperfecto en cualquiera de los equipos o sus componentes, la devolución fuera incompleta o ésta no se llegase a producir en modo alguno en el plazo indicado, BORECOM cargará al cliente el valor de mercado de dicho/s equipo/s.**

Informado de todo lo que antecede, a efectos de ejercer mi DERECHO DE DESESTIMIENTO en el plazo convenido, firma el presente documento,

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

**FIRMA DEL CLIENTE**

D/Dña \_\_\_\_\_